

Conditions particulières Croisières

En complément aux conditions générales de voyage, ci-après quelques informations relatives aux croisières Généraltour.

Informations

Le voyageur doit prendre en compte qu'il va visiter plusieurs pays avec la croisière et qu'il doit être en possession de papiers d'identité pour chaque pays. Chaque voyageur doit être en possession de papiers d'identité valables pour le voyage réservé ainsi que pour les différents pays visités. Ses papiers d'identité et son passeport doivent être valables jusqu'à au moins 6 mois après la date de retour.

Les compagnies maritimes prévoient pour certains itinéraires de croisière un visa à obtenir à bord (payant ou non).

Obligations d'information

Le voyageur a l'obligation de signaler tout élément susceptible de compromettre d'une manière ou d'une autre le bon déroulement du voyage à l'agent de voyage.

Si le voyageur a une préférence particulière, nous le communiquerons au prestataire de service concerné. Nous ne pouvons garantir le respect de cette préférence particulière.

Dérogation aux schémas de navigation

Les armateurs ne peuvent malheureusement garantir que les navires pourront suivre le schéma de navigation fixé d'avance, ni que les horaires et l'ordre des ports prévus pour les escales seront respectés.

Excursions

Les excursions sur place ne sont pas comprises dans notre prix.

Frais d'annulation

L'annulation par le voyageur doit être communiquée au plus tôt à l'agence de voyages par envoi recommandé et entraîne en tout cas des frais qui sont dus intégralement. Quels que soient les frais de modification ou d'annulation, les primes d'assurances restent dues en plus.

Jusqu'à 180 jours avant le départ	90 euros/personne
De 179 à 120 jours avant le départ	15 %
De 119 à 90 jours avant le départ	25 %
De 89 à 60 jours avant le départ	30 %
De 59 à 45 jours avant le départ	50 %
De 44 à 30 jours avant le départ	60 %
De 29 à 20 jours avant le départ	75 %
De 19 à 10 jours avant le départ	90 %
De 9 à 0 jours avant le départ	100 %